

Papel de la Oficina del Consejero de Responsabilidad Social Empresarial

Tenemos un doble mandato para:

- Asesorar a las empresas del sector extractivo y otras partes interesadas en la aplicación de las normas y directrices de desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) aprobadas por el Gobierno de Canadá;
- Examinar las prácticas de RSE de las empresas extractoras canadienses (minería, petróleo y gas) que operan fuera de Canadá.

Las empresas y otras partes interesadas pueden solicitar nuestro asesoramiento en la aplicación de las normas y directrices de desempeño en materia de RSE aprobadas por el Gobierno de Canadá ([aquí encontrará información acerca de las directrices](#)). También podemos contactar a individuos y organizaciones para obtener información acerca de sus preocupaciones.

Si llega a nuestra atención que hay un problema o queja potencial que involucra una operación extractiva canadiense en el extranjero, podemos comunicarnos con la empresa y/o otras partes interesadas en un esfuerzo por intervenir tempranamente y tratar de evitar que surja una controversia o de que se agrave si ya existe.

Obtenga más información sobre [nuestro mandato de asesoramiento e intervención temprana](#).

También proporcionamos una revisión y proceso de mediación para las empresas extractivas canadienses y las partes interesadas que se vean afectadas en materia de proyectos. El proceso permite a las empresas y otras partes interesadas abordar las quejas acerca de las operaciones de proyecto a través de un diálogo estructurado. Trabajamos con todas las partes para evaluar la situación, fomentar el diálogo y encontrar soluciones.

Los individuos, grupos o comunidades que creen verse afectados por las actividades de una empresa extractiva canadiense que opera en el extranjero pueden [enviarnos una solicitud para que examinemos la situación y actuemos como mediadores](#).

Las empresas extractivas canadienses también pueden hacer solicitudes a la Oficina.

Obtenga más información acerca de [nuestro mandato y el Proceso de Examen y Mediación formal](#).

Contáctenos

Oficina del Consejero de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del Sector Extractivo

Correo electrónico: csr-counselor@international.gc.ca

Teléfono: 343-203-6735

Fax: 613-944-1130

Oficina de Ottawa

111 Sussex Drive, 2nd floor R2-110

Ottawa, ON K1A 0G2

Oficina de Toronto

180 Queen St. West

9th Floor

Toronto, ON M5G1R8